

**GARA A PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO BIENNALE  
DI PORTIERATO PRESSO LA SEDE DI APAM ESERCIZIO SPA A MANTOVA (CIG 7196449993)**  
*(Avviso pubblicato sul supplemento alla Gazzetta Ufficiale dell’Unione Europea  
GU/S 2017/S 172-353427 del 08/09/2017)*

**RISPOSTE A QUESITI**

***Quesito 1 - A seguito dell’attivazione della clausola sociale, come indicato in art. 20 del Disciplinare di Gara, siamo a richiedere RAL del personale comprensivi di livelli, anzianità di servizio, eventuali “superminimi” “ad personam” e/o addendum e premi di produzione nonché se le medesime godano di sgravi contributivi e – se sussistenti - fino a che data, oltre che copia della busta paga “anonimizzata”.***

Risposta - Ai fini dell’attivazione della clausola sociale, di cui all’art. 50 del D. Lgs. 50/2016, si comunicano i seguenti dati:

- Numero degli addetti attualmente occupati presso la sede Apam di Mantova: 5
- Parametri inerenti la retribuzione: Livello 5°
- CCNL applicato: S.A.F.I.

Inoltre, si informa che tutto il personale attualmente impiegato per l’esecuzione del servizio è di sesso maschile.

All’impresa aggiudicataria del servizio verranno fornite tutte le ulteriori informazioni relative al personale impiegato, per gli adempimenti di cui all’art. 50 del D. Lgs. 50/2016 e al D. Lgs. 81/2015.

***Quesito 2 - Una volta abilitati ad accedere alla documentazione di Gara, è comunque fatto obbligo completare l’intera qualifica nella sezione “cruscotto” del portale APAM?***

Risposta - L’art. 11 “Modalità di presentazione dell’offerta” del Bando e Disciplinare di gara richiede, ai fini della partecipazione, la sola registrazione della ditta concorrente; il completamento della procedura è pertanto facoltativo, ancorché desiderabile.

La ditta aggiudicataria sarà invece obbligata a completare la procedura di iscrizione ai fini della stipula del contratto d’appalto.

***Quesito 3 - Relativamente all’Art. 20 del Bando e Disciplinare di Gara, si richiede il numerico del personale attualmente occupato e da assorbire, nonché i parametri inerenti la retribuzione (scatti, livelli, ecc) ed infine il tipo di contratto applicato.***

Risposta - Vedi risposta a Quesito 1.

***Quesito 4 - All’art. 6 del Bando e Disciplinare di Gara si precisa che l’importo dell’appalto è stato determinato moltiplicando le ore presunte pari a 17.520 per il costo orario unitario a base d’asta pari a € 12,00/uomo/ora. Considerato che le attività richieste dal Capitolato di gara richiedono un inquadramento del personale almeno al livello D del “Contratto per il personale dipendente da istituti e imprese di vigilanza armata e servizi fiduciari” e che, per tale livello contrattuale la Tabella Ministeriale allegata al D.M. del 21 marzo 2017 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali prevede un costo medio orario della manodopera pari a € 12,09, si chiede di precisare le modalità di determinazione della base d’asta in virtù del fatto che tale valore è inferiore al solo costo medio orario della manodopera.***

Risposta - Con riferimento all’art. 6 del Bando e Disciplinare di gara, si specifica che, in considerazione della tipologia di mansioni richieste al personale addetto al servizio di portierato, data la compresenza di personale Apam per la maggior parte delle ore lavorative, si è ritenuto di considerare un inquadramento del personale al livello E della Tabella relativa al costo medio orario per il servizio Fiduciario, di cui al DM del 21/03/2016.

**Quesito 5 - Modalità di calcolo della Base d'asta: Ai sensi dell'art. 23 comma 16 del D.Lgs 50/2016 ("Per i contratti relativi a lavori, servizi e forniture, il costo del lavoro è determinato annualmente, in apposite tabelle, dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali sulla base dei valori economici definiti dalla contrattazione collettiva nazionale tra le organizzazioni sindacali e le organizzazioni dei datori di lavoro comparativamente più rappresentativi, delle norme in materia previdenziale ed assistenziale, dei diversi settori merceologici e delle differenti aree territoriali.**

**In mancanza di contratto collettivo applicabile, il costo del lavoro è determinato in relazione al contratto collettivo del settore merceologico più vicino a quello preso in considerazione.")**

**A) Con riferimento a quale CCNL (qualifica, livello, ecc..) e su quale monte ore per singolo livello e complessivo sia stata determinata la base d'asta;**

**B) Se tali limiti saranno utilizzati al fine della verifica della congruità dell'offerta;**

**C) Se sia possibile derogare ai costi indicati nelle Tabelle Ministeriali di riferimento e se sia possibile applicare altri CCNL.**

Risposta - A) Ai sensi dell'art. 6 del Bando e Disciplinare di gara, la base d'asta è stata calcolata considerando le ore presunte pari a 17.520 (730 giorni dal 02/11/2017 al 01/11/2019 x 24 ore) per il costo unitario a base d'asta pari a € 12,00/uomo/ora, per un importo complessivo di € 210.240,00, considerando che tutto il personale impiegato sia inquadrato al Livello E della Tabella Ministeriale riportante il costo medio orario per Servizi Fiduciari.

B) Tale importo sarà utilizzato per le eventuali verifiche di congruità delle offerte che risulteranno anomale, ai sensi dell'art. 97 comma 2 del D. Lgs. 50/2016.

C) E' possibile applicare altri CCNL, ma i costi di cui alle Tabelle Ministeriali di riferimento non sono derogabili.

**Quesito 6 - Clausola Sociale In applicazione dell'art. 50 del D.Lgs.50/2016, e considerando che alcuni CCNL prevedono la clausola sociale (ad esempio art. 4 del CCNL per imprese esercenti attività di pulizia e servizi integrati/multiservizi ed art. 37 del CCNL per le Cooperative Sociali), al fine di predisporre un'offerta economica tale da poter garantire tali adempimenti: CCNL in essere**

**A) Si richiede l'elenco del personale attualmente impiegato nel servizio posto a gara con indicazione, per ciascun addetto, di: - CCNL applicato - Qualifica (operaio/impiegato) - Livello - Sesso (per eventuali sgravi contributivi e/o agevolazioni di legge) - Anzianità (per l'eventuale riconoscimento degli scatti di anzianità se dovuti) - Eventuale condizione di svantaggio (per eventuali sgravi contributivi e/o agevolazioni di legge) - Percentuale individuale di part-time - Ad integrazione della percentuale di part-time, n° di ore settimanali e/o mensili effettivamente svolte nel servizio posto a gara e/o percentuale di part-time - Eventuale luogo di lavoro assegnato all'interno dell'appalto e relativa turnistica - Tipo di assunzione (tempo indeterminato/a chiamata/ tempo determinato e relativa causale) - Attuale presenza sul cantiere (eventuali assenze prolungate per malattia, infortunio, maternità, aspettativa, etc... e relativa data di termine prevista);**

**B) Se tali dati saranno utilizzati ai fini della verifica della congruità dell'offerta;**

**C) Se sia possibile derogare ai costi indicati nelle Tabelle Ministeriali di riferimento e se sia possibile applicare altri CCNL.**

Risposta - A) Vedi risposta a Quesito 1  
B) Vedi risposta B) al Quesito 5  
C) Vedi risposta C) al Quesito 5

**Quesito 7 - Materiale economale bagni pubblici Si chiede conferma che il materiale economale (carta mani, sapone, carta igienica,..) sia a carico dell'aggiudicatario dell'appalto.**

Risposta - Il materiale economale (carta mani, sapone, carta igienica,..) verrà fornito da Apam, senza alcun addebito all'aggiudicatario del servizio di portierato.

**Quesito 8 - Si chiede l'inquadramento contrattuale con livelli del personale attualmente impiegato per il servizio di portierato.**

Risposta - Vedi risposta a Quesito 1.

**Quesito 9 -** *Verifica della congruità dell'offerta, ai sensi dell'art. 97 del D.Lgs. 50/2016 "se queste appaiono anormalmente basse, sulla base di un giudizio tecnico sulla congruità, serietà, sostenibilità e realizzabilità", si richiede se verranno effettuati successivi approfondimenti (anche con eventuale audizione in contraddittorio) oppure se si procederà con l'esclusione inaudita altera parte dopo la valutazione delle spiegazioni di cui al comma 5 del citato art. 97 ("La stazione appaltante richiede per iscritto, assegnando al concorrente un termine non inferiore a quindici giorni, la presentazione, per iscritto, delle spiegazioni. Essa esclude l'offerta solo se la prova fornita non giustifica sufficientemente il basso livello di prezzi o di costi proposti, tenendo conto degli elementi di cui al comma 4 o se ha accertato, con le modalità di cui al primo periodo, che l'offerta è anormalmente bassa [...]").*

Risposta - Ai sensi dell'art. 18 del Bando e Disciplinare di gara, la Commissione procederà a sospendere la seduta di gara al fine dell'esame, e conseguente valutazione, delle offerte che in base ai conteggi effettuati risultano sospette di essere basse in modo anomalo. L'esame e la conseguente valutazione delle predette offerte sarà effettuata dalla stessa Commissione; verrà esclusa l'offerta che, in base all'esame degli elementi forniti con le giustificazioni e le precisazioni, eventualmente in contraddittorio, risulterà nel suo complesso, inaffidabile.

**Quesito 10 -** *Si richiede un chiarimento in merito alla discordanza tra il punto 7 delle "condizioni generali di approvvigionamento di beni e servizi" dove è riportato "pagamento a 90 giorni data fattura" e l'art. 27 del "Capitolato Speciale d'appalto" dove è indicato "pagamento a 60 giorni data fattura fine mese".*

Risposta - Si precisa che la lex specialis deroga alle "condizioni generali di approvvigionamento di beni e servizi", che vengono applicate alle forniture di beni e servizi in difetto di una procedura di gara; pertanto, le competenze relative al servizio di portierato verranno saldate nel termine di 60 gg dffm, come indicato all'art. 27 del Capitolato Speciale d'Appalto.

**Quesito 11 -** *Si richiede di conoscere il numero di dipendenti dell'attuale fornitore, il ccnl applicato, il livello di ciascun dipendente, l'anzianità di servizio e gli eventuali super minimi erogati. Tale richiesta è significativa per rispettare la clausola sociale determinata dall'eventuale cambio di appalto, e per definire la tariffa oraria.*

Risposta - Vedi risposta a Quesito 1.

**Quesito 12 -** *Ad integrazione di quanto indicato nel bando e nel disciplinare di gara, al fine di procedere alla corretta stima dei costi relativi al personale dipendente ai sensi dell'art. 50 del D.Lgs. 50/2016, nel caso in cui i servizi dedotti nell'appalto siano attualmente affidati ad altri operatori del settore, si richiede di fornire, anche in forma anonima, le seguenti informazioni: - Indicazione della consistenza numerica del personale attualmente impiegato nell'appalto; - Indicazione, per lavoratore interessato, del CCNL di riferimento, del livello e degli scatti di anzianità eventualmente maturati oltre alla presenza di eventuali trattamenti economici mensili di miglior favore; - Indicazione dell'anzianità aziendale e dell'anzianità specifica nell'appalto in oggetto; - Indicazione di eventuali agevolazioni contributive e relativa scadenza; - Ogni altra informazione utile a determinare il costo del personale impiegato.*

Risposta - Vedi risposta a Quesito 1.

**Quesito 13 -** *Con riferimento a quanto previsto all'art. 20 del Bando e Disciplinare di gara, con la presente, si chiede di conoscere il numero degli addetti attualmente in servizio e con riferimento a ciascuno di essi: data di assunzione, CCNL di riferimento, livello di inquadramento, orario di lavoro, scatti di anzianità, eventuali benefits ad personam e/o sgravi di natura fiscale o contributiva.*

Risposta - Vedi risposta a Quesito 1.

**Quesito 14 - L'Allegato 4 "Scheda valutazione offerta tecnica" stabilisce che la proposta tecnica progettuale deve essere caratterizzata da: Relazione tecnica (rif. art. 14 punto 2 del Bando e Disciplinare di gara), Procedure di sicurezza (rif. Art. 14 punto 3 del Bando e Disciplinare di gara), Piano della formazione/addestramento (rif. art. 14 punto 4 del Bando e Disciplinare di gara), Copie, corredate delle dichiarazioni di conformità all'originale, delle certificazioni BS OHSAS 18001 e SA 8000 (rif. Art. 14 punto 5 del Bando e Disciplinare di gara).**

**All'art. 14 del Bando e Disciplinare di Gara ed in particolare al punto 2 inerente la Relazione Tecnica, si richiede però che la stessa debba contenere quanto indicato dalle lettere A (A1-A2-A3-A4-A5-A6), B e C, al fine di consentire la valutazione degli elementi di cui all'art. 16 della medesima documentazione. Le lettere B e C di cui all'art. 16 corrispondono, però, rispettivamente al PROGRAMMA DI FORMAZIONE/ADESTRAMENTO e alle PROCEDURE DI SICUREZZA che nell'allegato 4 vengono indicati come elaborati distinti dalla Relazione Tecnica. Siamo, pertanto, a chiedere chiarimenti in merito, nonché a chiedere conferma del fatto che la Relazione Tecnica di massimo n. 6 facciate debba contenere esclusivamente quanto indicato dalle lettere A (A1-A2-A3-A4-A5-A6) dell'art. 16 del Bando e Disciplinare di Gara.**

Risposta - Si specifica che, come indicato nell'Allegato 4 (Dichiarazione di Offerta tecnica), la Proposta Tecnica Progettuale delle ditte concorrenti dovrà essere composta dai seguenti documenti:

- **(A)** Relazione Tecnica (rif. Art. 14 punto 2 del Bando e Disciplinare di gara) suddivisa nei paragrafi A1-A2-A3-A4-A5, che dovrà essere redatta in formato A4, con un limite massimo di 6 facciate, esclusi grafici e tabelle;
- **(B)** Procedure di sicurezza (rif. Art. 14 punto 3 del Bando e Disciplinare di gara) suddivisa nei paragrafi 3a e 3b;
- **(C)** Piano della formazione/addestramento del personale (rif. Art. 14 punto 4 del Bando e Disciplinare di gara);
- **(D)** Possesso di certificazioni (rif. Art. 14 punto 5 del Bando e Disciplinare di gara) suddivisa in D1 – BS OHSAS 18001 e D2 – SA8000.

**Quesito 15 - All'art. 14 del Bando e Disciplinare di Gara, viene richiesto che: "la relazione tecnica dovrà essere redatta in formato A4 con un limite massimo di n. 6 facciate, esclusi grafici e tabelle". A tal proposito, siamo a chiedere se nel limite massimo di n. 6 facciate è da intendersi incluso anche l'indice e l'eventuale copertina della Relazione Tecnica, oppure tale indice e tale copertina potranno avere una numerazione a parte.**

Risposta - Si conferma quanto indicato all'art. 14 punto 2 del Bando e Disciplinare di gara, secondo cui dal conteggio delle facciate della Relazione Tecnica sono esclusi soltanto i grafici e le tabelle; la copertina e l'indice verranno, pertanto, conteggiati nel limite massimo delle facciate stabilito.

**Quesito 16 - Al fine di elaborare un'adeguata offerta economica, siamo a chiedere di fornire l'elenco del personale, attualmente impiegato nell'appalto, con indicazione del CCNL applicato e dei relativi livelli di inquadramento, anzianità di servizio, scatti di anzianità, eventuali superminimi, ROL, etc. .**

Risposta - Vedi risposta a Quesito 1.

**Quesito 17 - Si chiede di voler confermare o correggere il CIG 7196449993, in quanto provando a creare il PassOE inserendo il citato codice CIG sul portale ANAC viene visualizzato il seguente messaggio "Il CIG indicato non è gestito dal sistema AVCPass".**

Risposta - Si informa che, in quanto impresa pubblica/settore speciale, la Stazione Appaltante non è soggetta all'obbligo di acquisizione dei requisiti ai fini AVCPASS; pertanto, tra i documenti richiesti nello step "Documentazione Amministrativa" non è stata inserita la presentazione da parte della ditta partecipante del PassOE. Il CIG viene confermato.

**Quesito 18 - Con la presente nota siamo a porre il seguente quesito in riferimento alla gara di cui all'oggetto: Gli attuali operatori in servizio con quale contratto sono inquadrati e con quale livello.**

Risposta - Vedi risposta a Quesito 1.

**GARA A PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO BIENNALE  
DI PORTIERATO PRESSO LA SEDE DI APAM ESERCIZIO SPA A MANTOVA (CIG 7196449993)**  
*(Avviso pubblicato sul supplemento alla Gazzetta Ufficiale dell’Unione Europea  
GU/S 2017/S 172-353427 del 08/09/2017)*

**RISPOSTE A QUESITI**

**Quesito 19** - *Si richiede chiarimento in merito al punto 3.3 del Capitolato: si rimanda un riferimento del capitolo 9.7 per le modalità di intervento in caso di allarme, ma il suddetto capitolo non è presente.*

Risposta - Si informa che trattasi di refuso; per le modalità di intervento si rimanda al paragrafo 3.6.

**Quesito 20** - *In ottemperanza all'applicazione dell'art. 20 e relativa clausola sociale, al fine della formulazione dell'offerta economica si richiedono chiarimenti in merito al personale da assorbire. Si chiede la specifica del numero addetti interessati al passaggio, dei livelli di inquadramento, quanti full time e quanti part time (e a quante ore) e se siano presenti superminimi e scatti di anzianità e in quale misura.*

Risposta - Vedi risposta a Quesito 1.

**Quesito 21** - *In riferimento all'art. 1 del Capitolato speciale d'appalto si richiede chiarimento sul numero di turni diurni mediamente svolti nell'anno da personale APAM in sostituzione del personale normalmente impiegato.*

Risposta - Si precisa che il personale addetto al servizio di portierato della ditta aggiudicataria potrà essere sostituito esclusivamente per periodi limitati e solo in caso di turni diurni dal personale dipendente di Apam che per motivi diversi non potrà essere inserito nei turni di guida; pertanto, non è possibile definire anticipatamente l'esatta consistenza del servizio e quindi del successivo impegno richiesto. Eventuali sostituzioni verranno comunicate – di volta in volta – entro 15 giorni solari precedenti.

**Quesito 22** - *Con riferimento alla procedura di gara per servizio di portierato CIG7196449993 siamo a richiedere i seguenti chiarimenti:*

- *in caso di partecipazione in costituendo RTI, quale sia il punteggio tecnico attribuibile in caso di possesso da parte della sola mandante delle certificazioni BS OHSAS18001 E SA8000;*
- *se siano richiesti dei requisiti minimi di partecipazione per la mandante;*
- *se il sopralluogo effettuato dalla sola capogruppo e non anche dalla mandante sia ostativo alla partecipazione.*

Risposta - Ai fini dell'attribuzione del punteggio di cui all'art. 16A, punti D.1 e D.2, del Bando e Disciplinare di gara le certificazioni BS OHSAS18001 E SA8000, in caso di RTI, devono essere possedute dal raggruppamento nel suo complesso.

Nel caso di RTI, i requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale dovranno essere posseduti dalla mandataria in misura maggioritaria, posto che il totale dovrà essere pari all'intero ammontare richiesto.

La documentazione di gara, in caso di RTI anche se non ancora costituiti, dovrà essere presentata secondo le modalità indicate all'art. 48 del D. Lgs, 50/2016.

In caso di RTI costituendo, il sopralluogo potrà essere effettuato da un incaricato munito di delega rilasciata da tutte le ditte facenti parte dell'RTI.

**GARA A PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO BIENNALE  
DI PORTIERATO PRESSO LA SEDE DI APAM ESERCIZIO SPA A MANTOVA (CIG 7196449993)**  
*(Avviso pubblicato sul supplemento alla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea  
GU/S 2017/S 172-353427 del 08/09/2017)*

**RISPOSTE A QUESITI**

***Quesito 23 - Se per l'offerta tecnica si superano le 6 (sei) facciate cosa succede?***

Risposta - Si informa che la Commissione giudicatrice valuterà il contenuto della Relazione Tecnica, attribuendo il punteggio sulla base delle informazioni contenute nelle prime 6 (sei) facciate; il resto della Relazione non verrà tenuto in considerazione.

***Quesito 24 - Riguardo la clausola sociale prevista dal bando ci interessa sapere come sono inquadrati gli attuali operatori addetto al servizio tipo di contratto adottato, livello di inquadramento, scatti anzianità..***

Risposta - Vedi risposta a Quesito 1.

***Quesito 25 - Si chiede di voler confermare l'importo della cauzione provvisoria in quanto l'importo indicato al punto 13 lett. d) non corrisponde al 2% dell'importo complessivo presunto dell'appalto.***

Risposta - Si precisa che, ai sensi dell'art. 7 del Bando e Disciplinare di gara, il valore complessivo presunto dell'appalto, pari a € 227.520,00 (euro duecentoventisettemilacinquecentoventi/00) + Iva, tiene conto, ai fini del calcolo della cauzione provvisoria, della proroga del contratto limitatamente al periodo presumibile di perfezionamento della procedura di gara per un nuovo appalto.

***Quesito 26 - A seguito delle FAQ pubblicate, siamo a chiedere ulteriore specifica: la proposta tecnica progettuale dovrà essere composta da A) Relazione tecnica (A1,A2,A3,A4,A5) anche A6 da Voi non indicato? sempre con limite delle 6 facciate? B) C) D) senza limite di facciate?***

Risposta - Si precisa che l'eventuale Modulistica, di cui al punto A.6, non rientra nel calcolo delle 6 facciate massime per la Relazione Tecnica, in quanto equiparata a grafici e tabelle. Per i documenti di cui ai punti B), C) e D) non è previsto un limite massimo di pagine.

***Quesito 27 - In relazione all'offerta tecnica art. 16 del bando e disciplinare di gara, siamo a richiedere delucidazioni della LETTERA C PROCEDURE DI SICUREZZA in merito alla documentazione della valutazione dei rischi. Si chiede che tipo di documentazione produrre.***

Risposta - Ai fini dell'attribuzione del punteggio relativo alle procedure di sicurezza e indicato all'art. 16 C del Bando e Disciplinare di gara, si rimanda all'art. 14 punti 3a e 3b dello stesso; la ditta concorrente dovrà inserire le informazioni richieste in idonea dichiarazione o altro documento, sia per quanto riguarda le procedure di emergenza sia per gli infortuni sul lavoro nell'ultimo triennio 2014-2015-2016, oltre a copia del DVR aziendale.